### ДОГОВОР № \_

г. Челябинск «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.

**ООО «Мелстон-Сервис»,** именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Уральского филиала Жинжина Игоря Николаевича\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*,* именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые “Стороны”, или по отдельности “Сторона”, в зависимости от контекста, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства оказывать/выполнять Заказчику услуги/работы по комплексному сервисному обслуживанию (далее в тексте – «Услуги») автозаправочных комплексов/автозаправочных станций/автогазонаполнительных станций (далее по тексту – «Объекты»), а Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю все необходимые для оказания Услуг сведения и производить оплату оказанных услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

1.2. Цель оказания Услуг – содержание в надлежащем виде Объектов, технологического и другого оборудования Объектов, а также их своевременное техническое обслуживание, обеспечение исправности и работоспособности систем и оборудования для обеспечения безопасной эксплуатации Объектов и требуемого уровня сервиса по обслуживанию клиентов и производственной деятельности персонала Объектов.

1.3. Перечень технических заданий на оказание Услуг, входящих в комплекс сервисного обслуживания (далее по тексту – ТЗ), их стоимость и типы оплаты указаны в Приложении №1 к настоящему Договору. Параметры, уровень, сроки обслуживания и описание взаимодействия между Сторонами устанавливается Соглашением об уровне сервиса (SLA) (Приложение № 2 к настоящему Договору).

1.4. Перечень Объектов, на которых оказываются услуги по комплексному сервисному обслуживанию и уровни их обслуживания указаны в Приложении №3 к настоящему Договору.

1.5. Детализированный состав услуг по каждому ТЗ определяется в соответствии с Приложением № 4 «Технические задания» к настоящему Договору.

1.6. После подписания настоящего Договора, перечень оборудования по каждому Объекту (Приложение №8 к настоящему Договору) подлежит актуализации на основании данных, предоставленных Заказчиком, с привлечением специалистов Исполнителя. В дальнейшем перечень оборудования подлежит уточнению не реже одного раза в квартал, либо при возникновении изменений количества или состава обслуживаемых Объектов в соответствии с настоящим договором. По результатам актуализации и уточнения количества и состава оборудования по каждому Объекту, абонентская плата и тарифы могут быть изменены, что оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору.

1.7. Прием Исполнителем Объекта в комплексное сервисное обслуживание при вводе его в эксплуатацию и возврат Объекта Заказчику при выводе его из эксплуатации осуществляется по акту приема-передачи. В акте передачи Объекта Исполнителю фиксируется текущее состояние и состав обслуживаемого оборудования по каждому ТЗ, а также все существующие на момент ввода в обслуживание проблемы и недоработки. Вывод Объекта из обслуживания и прием в обслуживание дополнительных Объектов, не указанных в Приложении № 3, оформляется отдельным актом приема-передачи на основании заключенного Дополнительного соглашения к настоящему Договору.

1.8. Оказание дополнительных услуг Исполнителем Заказчику осуществляется на основании согласованных и подписанных Сторонами Дополнительных соглашений, в которых указывается объем дополнительных услуг, израсходованные материалы и запасные части, сроки выполнения, стоимость услуги и другие необходимые данные. Стороны договорились и определили, что под дополнительной услугой понимается:

1.8.1. Любая услуга (самостоятельная, разовая работа, в том числе услуга по доукомплектации, модернизации, реконструкции оборудования и сооружений на Объекте Заказчика), не входящая в перечень услуг (ТЗ), упомянутых в Приложении №1 к настоящему договору. Стоимость используемого при оказании дополнительных услуг оборудования, ЗИП, узлов и агрегатов определяется на основе периодически предоставляемого подписанного обеими Сторонами соглашения. По обоюдному согласию Сторон возможен пересмотр и актуализация стоимости используемого оборудования, ЗИП, узлов и агрегатов, но не чаще чем 1 раз в год.

1.8.2. Услуга или работа, производимая по заявке Заказчика на Объекте, не находящемся в момент ее выполнения в обслуживании Исполнителя по настоящему Договору.

1.8.3. Услуга или работа по восстановлению работоспособности или по приведению в соответствие с требованиями Заказчика принимаемого в обслуживание Объекта, используя документацию о составе оборудования Объекта и его техническом состоянии на момент передачи в обслуживание.

1.8.4. Услуга или работа, оказываемая Исполнителем по заявке Заказчика на обслуживаемых Объектах, если периодичность ее выполнения не соответствует периодичности, установленной Техническими заданиями.

1.9. На все дополнительные услуги, Исполнитель составляет Заказчику дефектные ведомости, сметы (в ФЕР или ТЕР) или калькуляции, которые Заказчик согласовывает в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента их получения или направляет Исполнителю мотивированный отказ от согласования. До получения согласования от Заказчика по электронной почте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Исполнитель не имеет права приступить к выполнению услуг.

1.10. В случае отказа Заказчиком от выполнения работ, определяющихся настоящим Договором, как дополнительная услуга, по составленным Исполнителем согласно нормативным справочникам сметам, стоимость сметных расчетов компенсируется Исполнителю Заказчиком.

1.11. В Приложениях №№ 5.1, 5.2, 5.3 к настоящему Договору, согласовывается соблюдение Сторонами внутренних регламентов и инструкций, исполнение которых обязательно на Объектах Заказчика, а также норм действующего законодательства Российской Федерации, включая трудовое законодательство, законодательство о недрах, о природных и минеральных ресурсах, об охране окружающей среды, о промышленной и пожарной безопасности, иные законы и нормативные акты, действующие на территории расположения Объектов Заказчика.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

**2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1. Добросовестно и качественно, в полном объеме и в установленные сроки, исполнять взятые на себя по настоящему Договору обязательства, соблюдая интересы Заказчика.

2.1.2. Оказывать услуги своими силами и за свой счет, с использованием имеющегося у него на складе достаточного запаса инструментов, материалов, запасных частей и иного оборудования.

2.1.3. При проведении ремонта оборудования, замене его составных частей и элементов использовать только оригинальные запасные части и материалы, указанные в каталогах запасных частей заводов-изготовителей. При отсутствии оригинальных запасных частей по причине снятия их с производства, Исполнитель письменно согласовывает с Заказчиком использование неоригинальных запасных частей.

2.1.4. Исполнитель обязан обеспечить наличие на своем складе всей номенклатуры часто

используемых запасных частей и расходных материалов в достаточном объеме для осуществления срочной замены и недопущения простоев в работе оборудования. Списки необходимых запасных частей и расходных материалов, составляются Исполнителем из расчета сервисных услуг на следующий квартал до 10-го числа последнего месяца предшествующего квартала и согласовываются с Заказчиком. Заказчик вправе дополнить указанный список по своему усмотрению. Согласованный Заказчиком список является обязательным для Исполнителя.

2.1.5. Информировать Заказчика и, до получения от него указаний, приостановить оказание услуг при обнаружении возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его указаний или иных обстоятельств, препятствующих достижению целей оказаний услуг по настоящему Договору. В этом случае Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика о приостановке выполнения работ по следующим электронным адресам: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Стороны обязаны в течение 3 (Трех) рабочих дней рассмотреть вопрос о целесообразности продолжения оказания услуг.

2.1.6. Выполнять правила внутреннего трудового распорядка и пропускного режима, установленные Заказчиком, при оказании Услуг на территории Объекта.

2.1.7. Выполнять работы в соответствии с технической и эксплуатационной документацией по обслуживанию и ремонту оборудования.

2.1.8. Консультировать обслуживающий персонал на Объектах Заказчика по вопросам эксплуатации оборудования.

2.1.9. Ежеквартально предоставлять Заказчику списки сотрудников, выполняющих работы на Объектах.

2.1.10. Предоставлять Заказчику списки работников, привлекаемых к выполнению на Объектах Общества работ повышенной опасности с указанием допусков и номерами соответствующих удостоверений, а в случае изменений, предоставлять измененный список работников с указанием допусков и соответствующих удостоверений не позднее 20 числа текущего месяца.

2.1.11. Предоставить Заказчику следующую гарантию:

-на все ремонтные работы – сроком на 6 месяцев;

-на все строительно-монтажные работы, а также на запасные части, детали и узлы, выполняемые и применяемые Исполнителем при оказании услуг в соответствии с настоящим Договором – сроком на 1 год;

-на все работы по ТО и ППР, выполняемые в рамках согласованных и утвержденных годовых и ежемесячных графиков ТО и ППР - сроком на межрегламентный период.

2.1.12. В течение гарантийного периода все работы по восстановлению работоспособности оборудования выполняются Исполнителем своими силами и за свой счет, оплате Заказчиком не подлежат, за исключением случаев, когда неисправности возникли в результате действий третьих лиц, действий или бездействий персонала Заказчика, подтвержденных документально, либо обстоятельств непреодолимой силы.

2.1.13. При выполнении работ на территории субъектов Российской Федерации обеспечить выполнение требований региональных Законов и Постановлений.

2.1.14. При выполнении ремонта, восстановления, обслуживания оборудования и инвентаря в специализированных сервисных центрах, Исполнитель обязуется на время ремонта предоставить в подмену аналогичное по характеристикам оборудование и после ремонта, восстановления, обслуживания – произвести обратную замену на исправное оборудование.

**2.2. Заказчик обязуется:**

2.2.1. Своевременно производить приемку и оплату Услуг в порядке, установленном настоящим Договором.

2.2.2. Своевременно предоставлять информацию и документацию, необходимую для оказания Услуг, обеспечить доступ сотрудников Исполнителя и привлекаемых им организаций на территорию, в помещения и к оборудованию Заказчика, если это необходимо для оказания Услуг, на основании подтверждающих удостоверений и документов.

2.2.3. В процессе эксплуатации Объекта обеспечивать соблюдение своими сотрудниками требований технической и эксплуатационной документации, принятия ими достаточных и разумных мер по предупреждению внеплановых (аварийных) работ, поломок и иных неисправностей систем и оборудования Объекта.

2.2.4. Не вносить изменения в электрические, гидравлические схемы, технические подключения оборудования, конфигурации силовых распределительных щитов и систем управления без предварительного уведомления Исполнителя и незамедлительного представления ему сведений о произведенных изменениях.

**2.3. Заказчик имеет право:**

2.3.1. Привлекать третьих лиц для оказания дополнительных услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором. В случае привлечения третьих лиц Заказчик уведомляет Исполнителя о производстве работ на объекте. По окончании работ Исполнитель имеет право совместно с Заказчиком производить приёмку выполненных работ на Объекте.

2.3.2. Заказчик вправе в любое время проверять и контролировать ход и качество оказываемых услуг и работ, выполняемых Исполнителем, сроки выполнения работ, качество материалов и оборудования, квалификацию специалистов, технические характеристики любого элемента Объекта, правильность использования материалов Заказчика и т.п. При этом не обнаружение в процессе проверки отступлений от условий договора или иных недостатков не освобождает Исполнителя от каких-либо обязательств по Договору и не лишают Заказчика права в дальнейшем предъявить требования в отношении сроков, объемов и качества оказанных услуг и выполненных работ. В случае обнаружения Заказчиком отступлений от условий настоящего Договора, которые могут ухудшить качество работ или иных недостатков, Заказчик обязан заявить о выявленных недостатках Исполнителю не позднее 2 рабочих дней с момента их выявления. Претензии, направленные Заказчиком Исполнителю по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента подписания Сторонами сводных актов сдачи-приемки оказанных услуг за отчетный период, не подлежат рассмотрению и оплате со стороны Исполнителя.

2.3.3. Заказчик имеет право на проверку качества выполненных Исполнителем работ с привлечением независимых, либо собственных специалистов.

**2.4. Исполнитель имеет право:**

2.4.1. Приостановить оказание Услуг при нарушении Заказчиком условий оплаты более 2 (Двух) месяцев подряд. При этом Исполнитель, не менее чем за 30 (Тридцать) рабочих дней до прекращения оказания услуг, направляет Заказчику соответствующее уведомление с указанием причин приостановки (прекращения) предоставления Услуг.

2.4.2. При необходимости по письменному согласованию с Заказчиком привлекать для исполнения обязательств по настоящему Договору третьих лиц.

1. **ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ.**

3.1. По итогам оказания услуг не позднее 21 (Двадцать первого) числа отчетного месяца, в течение которого осуществлялось оказание Услуг, Исполнитель предоставляет Заказчику сводный акт сдачи-приемки оказанных услуг, подписанный Исполнителем, в котором указывает объемы, материалы, запасные частии сроки выполнения плановых и внеплановых работ за отчетный период, счет-фактуру. Сводный акт сдачи-приемки оказанных услуг должен быть подтвержден копиями сервисных листов (услуги по ТО и ППР дополнительно копиями «чек - листов», подписанными УП Заказчика и имеющих штампы или печати Объектов), подписанных уполномоченными представителями Заказчика и имеющих штампы или печати Объектов, на которых оказывались услуги.

3.2. Отчетным периодом является период с 21 числа предыдущего календарного месяца по 20 число текущего календарного месяца (включительно).

3.3. В течение 7 (Семи) рабочих дней от даты предоставления документов, указанных в п. 3.1. настоящего Договора, Заказчик производит приемку оказанных Услуг и подписывает Сводный акт сдачи-приемки оказанных услуг или представляет свои письменные замечания о недостатках в оказанных услугах, оформленных документах

3.4. При получении от Заказчика письменных возражений и замечаний по оказанию услуг, оформлению документов, Исполнитель обязан устранить их своими силами и за свой счет в течение 7 (Семи) рабочих дней. Сводный акт сдачи-приемки оказанных услуг согласовывается Заказчиком после устранения замечаний.

3.5. В случае если Исполнитель не устранит замечания Заказчика в установленный срок, Заказчик предоставляет Исполнителю письменный мотивированный отказ от приемки услуг в части не устраненных замечаний.

3.6. По итогам согласования объемов работ, сметы или калькуляции затрат, Исполнитель выполняет работы и предоставляет Заказчику акт выполненных дополнительных работ.

3.7. По итогам оказания Дополнительных услуг Исполнитель предоставляет Заказчику Акт выполненных дополнительных работ с приложением документов, подтверждающих объем и стоимость Дополнительных услуг. В течение 7 (Семи) рабочих дней, с момента получения соответствующего акта и документов, Заказчик обязан подписать акт или направить Исполнителю письменные возражения от подписания акта.

3.8. По итогам оказания услуг, согласно п.1.9 настоящего Договора, Исполнитель предоставляет Заказчику не позднее 23 (Двадцать третьего) числа отчетного месяца, копии электронных согласований каждого вида работ за отчетный период.

1. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

4.1. Ежемесячная абонентская плата и тарифные расценки по каждому Техническому заданию всех Объектов определяются Сторонами в Приложении № 1 к настоящему Договору.

4.2. В абонентскую плату по настоящему Договору, помимо стоимости услуг и транспортных расходов, включена стоимость расходных материалов, агрегатов и запчастей, требуемых для оказания услуг с учетом 18 % НДС, за исключением Дополнительных услуг, указанных в п.1.8. настоящего Договора.

Стоимость расходных материалов, агрегатов и запчастей, превышающая 35 000 (Тридцать пять тысяч) рублей с учетом 18% НДС, не входит в абонентскую плату и оплачивается Заказчиком отдельно на основании выставленного Исполнителем счета. При этом стоимость услуг и транспортных расходов, для выполнения которых используются материалы, агрегаты и запчасти стоимостью выше 35 000 (Тридцать пять тысяч) рублей с учетом 18% НДС, включены в абонентскую плату и отдельно не оплачиваются.

4.3. В тарифные расценки Приложения №1 включена стоимость выполнения услуги и транспортные расходы без учета стоимости расходных материалов, агрегатов и запчастей. Расходные материалы, агрегаты и запчасти по тарифным техническим заданиям оплачиваются по согласованным с Заказчиком расценкам на основании отдельно выставленного Исполнителем счета.

4.4. Размер ежемесячной абонентской платы и тарифов может быть изменен Сторонами по обоюдному согласию путем подписания дополнительного соглашения с внесением изменений в Приложение №1, Приложение №3 и Приложение №8 к настоящему договору.

4.5. По обоюдному согласию Сторон, стоимость абонентской платы и тарифных расценок за обслуживание вновь вводимых Объектов после строительства или вновь приобретенных Заказчиком, определяется аналогично и сопоставимо стоимости Объектов, находящихся на обслуживании в рамках настоящего Договора, и оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору.

4.6. Стоимость, порядок оплаты и сроки выполнения дополнительных работ определяется Сторонами в Дополнительных соглашениях к Договору на основании дефектных ведомостей, смет или калькуляций затрат, утвержденных Заказчиком, либо иным методом, согласованным Сторонами.

4.7. Оплата абонентского сервисного обслуживания осуществляется Заказчиком в безналичной форме в рублях РФ на расчетный счет Исполнителя в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней на основании счет-фактуры и подписанного Сторонами сводного Акта сдачи-приемки услуг за отчетный период. Оплата за оказанные дополнительные услуги и услуги по тарифным расценкам осуществляются в аналогичном порядке на основании счет-фактуры и подписанного Акта сдачи-приемки дополнительных услуг.

4.8. Обязательства Заказчика по оплате услуг, считаются надлежащим образом исполненными с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

4.9. Стороны не реже одного раза в квартал производят между собой сверку расчетов. Двусторонний Акт сверки расчетов оформляет Исполнитель.

4.10. Исполнитель не позднее 15 (Пятнадцатого) числа календарного месяца следующего за отчетным предоставляет Заказчику счет на фактически оказанные услуги и выполненные работы за прошедший отчетный период. Заказчик оплачивает счет в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с момента его получения.

4.11. При обслуживании Объектов в течение неполного отчетного периода, стоимость определяется пропорционально фактическому количеству дней обслуживания согласно утвержденного плана-графика передачи Объектов на обслуживание.

4.12. В случае изменения количества Объектов, находящихся в абонентском сервисном обслуживании согласно Приложению № 3 к настоящему Договору, размер абонентской платы изменяется в текущем отчетном периоде исходя из фактического количества Объектов и дней обслуживания каждого Объекта, подтверждением чему является подписанное Сторонами дополнительное соглашение и акт приема-передачи Объекта.

4.13. Заказчик обязуется заранее письменно (электронной почтой) информировать Исполнителя о сроках вывода Объекта и сроках ввода Объекта на комплексное сервисное обслуживание.

4.14. Стороны договорились, что любые авансы, предварительные оплаты, отсрочки/рассрочки платежа, в рамках настоящего Договора не являются коммерческим кредитом по смыслу ст. 823 Гражданского кодекса РФ и не дают кредитору по соответствующему денежному обязательству права и не выступают основаниями для начисления и взимания законных процентов за пользование денежными средствами на условиях и в порядке, предусмотренных ст. 317.1. Гражданского кодекса РФ.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. При нарушении Исполнителем сроков оказания Услуг, предусмотренных Соглашением об уровне сервиса (Приложение №2) или иными Приложениями к настоящему Договору, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты штрафа в размере:

5.2.1. При нарушении срока исполнения запроса с приоритетом «Критический» - 3 000 (Три тысячи) рублей за каждый час нарушения срока, но не более 160% стоимости соответствующего ТЗ по данному Объекту в месяц (с учетом 18% НДС);

5.2.2. При нарушении срока запроса с приоритетом «Серьезный» - 2 000 (Две тысячи) рублей за каждый час нарушения срока, но не более 160% стоимости соответствующего ТЗ по данному Объекту в месяц (с учетом 18% НДС);

5.2.3. При нарушении срока запроса с приоритетом «Существенный» - 1 500 (Одна тысяча пятьсот) рублей за каждый час нарушения срока, но не более 160% стоимости соответствующего ТЗ по данному Объекту в месяц (с учетом 18% НДС);

5.2.4. При нарушении срока запроса с приоритетом "Запрос на обслуживание" – 1000 (Одна тысяча) рублей за каждый час нарушения срока, но не более 160% стоимости соответствующего ТЗ по данному Объекту в месяц (с учетом 18% НДС);

5.2.5. При нарушении срока запроса с приоритетом «Минимальный» - 500 (Пятьсот) рублей за каждый час нарушения срока, но не более 160% стоимости соответствующего ТЗ по данному Объекту в месяц (с учетом 18% НДС);

5.2.6. При отсутствии «чек - листа» на работы по ТО и ППР в рамках каждого отдельного ТЗ, а также отсутствия на «чек – листе» подписи УП Заказчика или штампа (печати) Объекта, стоимость соответствующего ТЗ за месяц (Приложение №1 к настоящему договору) по данному объекту оплате не подлежит.

5.2.7. При нарушении срока запроса по ТЗ, стоимость которых определяется по тарифам (Приложение №1 к настоящему договору) – 300 (Триста) рублей за каждый час нарушения срока (с учетом математического округления до целых часов), но не более 10 000 (Десяти тысяч) рублей по данному ТЗ и данному Объекту в месяц. Штраф начинает начисляться по истечению согласованного Сторонами срока выполнения заявки.

5.3. При расчете штрафных санкций за нарушение сроков исполнения запросов, просроченное время выполнения заявки определяется путем арифметического округления (0,5 часа и более – до 1 целого часа).

5.4. В случае выявления фактов завышения Исполнителем в представленных документах объемов выполненных работ и/или стоимости материалов, а также в случае выявления фактов ненадлежащего качества выполненных работ, Исполнитель уплачивает Заказчику штрафы в следующих размерах:

5.4.1. 100% от суммы завышения объемов выполненных работ;

5.4.2. 100% от суммы завышения стоимости материалов;

5.4.3. 5% от стоимости ТЗ по Объекту, на котором оказаны услуги не надлежащего качества, в случае невыполнения хотя бы одной части работ данного ТЗ (Приложение №1 к настоящему договору) за каждый день свыше установленного настоящим Договором срока исправления некачественной работы.

5.5. Обязанность уплаты штрафа не зависит от времени обнаружения вышеуказанных недостатков.

5.6. За нарушение срока оплаты оказанных Услуг Заказчиком, Исполнитель имеет право потребовать уплаты неустойки в размере 0,01% от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 5 % от суммы задолженности.

5.7. Исполнитель несет полную ответственность перед контролирующими органами за

несоблюдение правил промышленной безопасности, правил технической эксплуатации АЗС (АГНКС) при выполнении работ на Объекте. В случаях привлечения Заказчика к административной ответственности Исполнитель обязуется возместить документально подтвержденные расходы Заказчика.

5.8. Исполнитель участвует в урегулировании споров и представляет интересы Заказчика в контрольных и надзорных органах в отношении вопросов комплексного обслуживания Объектов. Исполнитель несет ответственность по возмещению Заказчику убытков, связанных с предъявлением санкций со стороны контролирующих и/или надзорных органов, связанных с ненадлежащим оказанием Исполнителем услуг по настоящему Договору. В случае если ненадлежащее оказание Исполнителем услуг по настоящему Договору привело к временному приостановлению деятельности Объекта, либо если такое ненадлежащее оказание услуг повлекло за собой акт контролирующего и/или надзорного органа о приостановлении деятельности Объекта, Исполнитель обязан компенсировать Заказчику упущенную выгоду, связанную с приостановлением деятельности на Объекте, исходя из стоимости среднесуточного объема реализованного топлива, сопутствующего товара и стоимости дополнительных услуг, реализованных на Объекте за 3-х месячный период, предшествующий приостановлению.

5.9. Возмещение убытков и/или уплата штрафных санкций в случае неисполнения обязательств или ненадлежащего исполнения обязательств не освобождают Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору.

5.10. Каждая из Сторон является самостоятельно ответственной за соблюдение законодательства РФ и прав третьих лиц в отношении, используемых Стороной и ее сотрудниками аппаратных и программных средств.

5.11. Заказчик и Исполнитель несет ответственность за возмещение вреда, нанесенного жизни и здоровью работника Заказчика, работника Исполнителя, третьим лицам в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.12. Для разрешения споров и применения ответственности по данному Договору, Стороны устанавливают обязательный претензионный порядок. Претензия должна предъявляться в письменной форме и направляться другой Стороне Договора заказным письмом или вручаться под расписку. К претензии должны прилагаться все документы, необходимые для ее рассмотрения по существу. Сторона, получившая претензию, обязана не позднее 15-ти календарных дней со дня получения претензии мотивированным письмом сообщить другой Стороне результаты ее рассмотрения.

5.13.Заказчик вправе в одностороннем порядке удерживать штрафные санкции, предусмотренные Договором, из любых платежей, причитающихся Исполнителю по настоящему Договору.

5.14. В случае несвоевременного предоставления документа/документов перечисленных в п.3.1. настоящего Договора Исполнитель несет ответственность в виде штрафа в размере 0,1% от ежемесячной суммарной стоимости оказания услуг за каждый день непредставления.

1. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.**

6.1. Порядок передачи и сохранности Сторонами конфиденциальной информации определяется Соглашением о конфиденциальности (Приложение № 7 к настоящему договору).

1. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием наступления чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (непреодолимой силы) и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали перечисленные обстоятельства, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности, в том числе землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, пожары, аварии, постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

7.3. Устранение Исполнителем ущерба, причиненного имуществу Заказчика в результате действий обстоятельств непреодолимой силы, является дополнительной услугой в соответствии с п. 1.8. настоящего Договора, за исключением работ по ТЗ, входящих в состав абонентского обслуживания. При этом для работ по ТЗ, выполняемых в рамках абонентского обслуживания, применяются правила пункта 4.2 настоящего Договора. Под единицей оборудования в настоящем пункте понимается одно наименование оборудования в соответствии с ТЗ.

7.4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору вследствие наступления вышеназванных обстоятельств, обязана незамедлительно, не позднее 1 (Одного) рабочего дня с даты их наступления, известить об этом в письменной форме другую Сторону. Извещение должно содержать данные о наступлении и характере обстоятельств и возможных их последствиях.

7.5. Не извещение или несвоевременное извещение другой Стороны Стороной, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, влечет за собой утрату для этой Стороны права ссылаться на такие обстоятельства в качестве оснований, освобождающих ее от ответственности по настоящему Договору.

7.6. Если эти обстоятельства длятся свыше одного месяца, Стороны обязуются провести переговоры с целью достижения приемлемого для обеих Сторон решения.

1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

8.1. Договор вступает в действие с момента его подписания обеими Сторонами и действует до «31» января 2018 г. включительно.

**9. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.**

9.1. Изменение, дополнение или расторжение настоящего Договора возможно по соглашению Сторон путем заключения Дополнительного соглашения в письменной форме, подписанного обеими Сторонами, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором.

9.2. Действие настоящего Договора в целом или в части оказания отдельных Услуг может быть досрочно прекращено путем отказа Стороной от исполнения обязательств в соответствии со ст. 782 ГК РФ. Датой расторжения договора в этом случае будет дата, указанная в извещении.

9.3. При этом уведомление о досрочном прекращении действия Договора должно быть направлено другой Стороне не позднее, чем за 1 (один) месяц до даты досрочного прекращения Договора.

9.4. В случае досрочного расторжения Договора взаиморасчеты производятся Сторонами в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты расторжения Договора.

9.5. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае неисполнения Исполнителем обязанности, предусмотренной пунктом 2.1. настоящего Договора.

В этом случае настоящий Договор считается расторгнутым с даты получения Исполнителем письменного уведомления Заказчика об отказе от исполнения Договора или с иной даты, указанной в таком уведомлении.

1. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

10.1. Уступка Заказчиком своих прав и обязанностей по настоящему Договору, допускается только по предварительному письменному согласию Исполнителя.

10.2. В случае возникновения споров или разногласий Стороны примут все меры к разрешению путем переговоров. При отсутствии соглашения споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Все уведомления, письма, извещения, направляемые Сторонами друг другу, будут считаться поданными надлежащим образом, если они сделаны в письменной форме и направлены по указанным в разделе 11 Договора почтовым адресам Сторон заказным письмом или доставлены курьером. При этом Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга об изменении своих реквизитов.

10.4. В случае изменений в цепочке собственников Исполнителя, включая бенефициаров (в том числе, конечных), и (или) в исполнительных органах Исполнителя, последний представляет информацию об изменениях по адресу электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в течение 3 (трех) календарных дней после таких изменений с подтверждением соответствующими документами.

10.5. ООО «Мелстон-Сервис» вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора в случае неисполнения Исполнителем обязанности, предусмотренной пунктом \_10.4\_настоящего договора.

В этом случае настоящий договор считается расторгнутым с даты получения Исполнителем письменного уведомления об отказе от исполнения договора или с иной даты, указанной в таком уведомлении.

10.6. Настоящий Договор составлен и подписан в 2 (Двух) экземплярах на русском языке, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

10.7. Стороны настоящего договора, основываясь на принципе равенства его сторон, как участников гражданского оборота (ст. 2 ГК РФ), руководствуясь законодательно закрепленным положением о свободе договора (ст. 421 ГК РФ), возможностью сторон заключить договор смешанного типа (п. 3 ст. 421 ГК РФ), констатируют факт правомерности заключения данного договора, ибо он не ущемляет государственных и общественных интересов, а способствует его участникам реализовать свои права наиболее эффективным и экономичным образом (ст. ст. 8, 9, 10, 309 ГК РФ).

10.8. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью, а именно:

Приложение №1 – Перечень технических заданий, их стоимость и тип оплаты;

Приложение №2 – Соглашение об уровне сервиса;

Приложение №3 – Перечень обслуживаемых объектов и их уровни сервиса;

Приложение №4 – Технические задания;

Приложение №5.1 - Соглашение в области промышленной, экологической безопасности, охраны труда и гражданской защиты;

Приложение №5.2 - Соглашение в области промышленной, экологической безопасности, охраны труда и гражданской защиты;

Приложение №5.3 - Рекомендации по установлению Основных правил безопасности в области ПЭБ, ОТ и ГЗ

Приложение №6 - Обязательство по соблюдению применимого законодательства

в сфере противодействия мошенничеству и коррупции

Приложение №7 – Соглашение о конфиденциальности

Приложение №8 - Перечень объектов и состав оборудования.

1. **РЕКВИЗИТЫ СТОРОН И ПОДПИСИ СТОРОН.**

|  |  |
| --- | --- |
| ООО «Мелстон-Сервис»  ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ КПП\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Место нахождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Фактический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Банковские реквизиты:  Наименование банка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Расчетный счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Кор. счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Должность  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  <подпись> <И.О. Фамилия>  м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование организации)  ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ КПП\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Место нахождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Фактический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Банковские реквизиты:  Наименование банка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Расчетный счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Кор. счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Должность  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  <подпись> <И.О. Фамилия>  м.п. |