



МЕЛСТОН

Г Р У П П А К О М П А Н И Й

Реконструкция, строительство,
комплектация, сервисное обслуживание объектов

Группа компаний Мелстон

Группа компаний Мелстон основана в 2005 году. В настоящее время в нее входят:

- ❑ **Мелстон Инжиниринг** - инжиниринговые и дизайнерские услуги
- ❑ **Мелстон-Сервис** - комплексное техническое обслуживание объектов заказчика
- ❑ **Мелстон-Трейдинг** - поставка всех видов оборудования для оснащения объектов торговли, АЗС, АГНКС
- ❑ **Мелстон-Строй** - капитальное строительство, реконструкция
- ❑ **Мелстон Инжиниринг-Азия** - строительство, оснащение и обслуживание объектов в Казахстане, и Кыргызстане
- ❑ **Мелстон-Таджикистан** - строительство, оснащение и обслуживание объектов в Таджикистане
- ❑ **Мелстон–Запад** - строительство, оснащение и обслуживание объектов в Белоруссии.
- ❑ **Melston Balkani** - строительство, оснащение и обслуживание объектов в Сербии.
- ❑ **Melston Bulgaria** - строительство, оснащение и обслуживание объектов в Болгарии.

География деятельности

Россия:

Северо-Западный федеральный округ:

Санкт-Петербург и ЛО
Псковская область
Новгородская область
Вологодская область
Республика Карелия

Центральный федеральный округ:

Москва и МО
Смоленская область
Ярославская область
Ивановская область

Южный федеральный округ:

Краснодарский край

Приволжский федеральный округ:

Нижегородская область
Кировская область
Самарская область
Респ. Татарстан

Сибирский федеральный округ:

Новосибирская область
Кемеровская область
Омская область
Алтайский край
Томская область

Уральский федеральный округ:

Екатеринбург и Свердловская область
Ханты-Мансийский АО (Сургут)
Ямало-Ненецкий АО (Ноябрьск)
Челябинская область
Курганская область
Тюменская область



Казахстан:

Алматинская область
Акмолинская область
Южно-Казахстанская область

Беларусь:

Минская область
Гомельская область
Витебская область

Таджикистан:

г. Душанбе
Согдийская область

Наши клиенты

PESTE OIL

САЛЫМ
ПЕТРОЛЕУМ

Услуги комплексного строительства

ГК «Мелстон» предлагает владельцам розничных сетей:

- Комплекс работ по замене брендовых конструкций (ребрендинг) автозаправочных станций, магазинов, салонов сотовой связи, отделений банков, региональных представительств
- Полное сопровождение расширения сети: подбор земельного участка на территории России, проектирование, строительство, поставка оборудования
- комплексное сервисное обслуживание объектов сети

Объем выполненных нами работ за 2015 год составил более 4,5 млрд. рублей



Мелстон Инжиниринг



Компания Мелстон-Инжиниринг обладает широкой сетью филиалов. Таким образом обеспечивается полный контроль хода работ в регионах.

За период 2009-2015 гг. в эксплуатацию введено более 1900 объектов на территории России, Украины, Беларуси, Казахстана, Кыргызстана, Таджикистана.

Анализ и обобщение накопленного опыта, стандартизация процессов, активное включение в работу современных технологий позволяют компании вести единовременную работу на широчайшей территории. Максимальное количество объектов, над которыми компания работала одновременно – 122.

Согласно статистике нашего заказчика доля выполнения нами установленных сроков составляет 98%. На российском рынке инжиниринга средняя цифра равняется 50-60%.

Преимущества Мелстон Инжиниринг

- Мы строим объекты, приносящие прибыль! Мы знаем как правильно спроектировать торговый зал и какое оборудование поставить, для увеличения роста продаж. По статистике заказчика после работ, проведенных нами на объекте, продажа сопутствующих товаров увеличилась в 2012 году на 49%, в 2013 на 44%, в 2014 году на 29%.
- Вы можете проконтролировать любой этап проекта в режиме он-лайн. Доступ осуществляется при помощи программы Smartsheet. Программа имеет понятный интерфейс и проста в использовании.
- Мы находимся в контакте с ведущими мировыми заводами-изготовителями. Благодаря этому мы постоянно анализируем рынок материалов и предлагаем клиентам только лучшие варианты по соотношению цена-качество.
- Все тендерные процедуры по подбору подрядчиков и материалов являются открытыми для заказчика. Представители заказчика входят в комиссию и утверждают все документы.
- Если проект является долгосрочным и длится более 1 года, то его стоимость фиксируется документально.

АГНКС: от проекта до сервиса

АГНКС



Помощь в написании ТЗ, подборе земельных участков, предварительный расчет стоимости проекта.



Заказ оборудования у производителя, Поставка его на станцию.



Проработка сценариев работы станции. Предоставление инвест. расчетов и анализа работы по данным сценариям.



Строительство станции, Пуско-наладка оборудования.



Сбор полного комплекта Исходно-разрешительной документации.



Дальнейшее сервисное обслуживание объекта.



Проектно-изыскательские работы. Написание проекта на базе оборудования, прохождение Главэкспертизы, разработка рабочей документации.

Преимущества работы

Заказчик

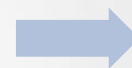


**Мелстон
Инжиниринг**

Технический надзор



Консультант



Технический аудитор



Генподрядчик



Авторский надзор



Комплекс предоставляемых услуг формируется индивидуально для каждого Заказчика

Trace



Мелстон Инжиниринг является обладателем сертификата Trace.

Trace - это независимая некоммерческая международная организация, объединяющая компании, которые сумели доказать прозрачность ведения бизнес-процессов, а также поддерживают высокие антикоррупционные стандарты.

Отзывы клиентов



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ГАЗПРОМНЕФТЬ-ТОМЕНЬ»
(ОАО «ГАЗПРОМНЕФТЬ-ТОМЕНЬ»)

Корпоративный центр
620000, Россия, г. Тюмень, ул. Зарядная, д.81
ОГРН: 102700701693, ИНН: 2604020152
Адрес для корреспонденции:
620000, Россия, г. Тюмень, ул. Голыгина, 70
Тел.: +7 (3452) 26-18-10, факс: +7 (3452) 58-08-90
http://melston-gazprom.ru

21.01.2013 № 071/471
от № _____ к № _____

Благодарственное письмо.

Уважаемый Кирилл Валерьевич!

Открытое Акционерное Общество «Газпромнефть-Тюмень», в лице заместителя генерального директора по развитию бизнеса, выражает благодарность коллективу ЗАО «Мелстон Инжиниринг» за плодотворное сотрудничество и большой вклад в развитие розничной сети АЗС Компании.

За время совместной работы ЗАО «Мелстон Инжиниринг» зарекомендовало себя как ответственный партнер, работающий на результат и постоянно повышающий качество предоставляемых услуг. Стремление выполнить работы качественно и в срок, оперативность, ответственность при выполнении обязательств по Агентскому соглашению послужили залогом успешной реализации проектов строительства и реконструкции.

Желаем успешного развития и достижения новых вершин в бизнесе. Надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество с Вашим коллективом.

С уважением,

Заместитель генерального
директора
по развитию бизнеса

Б.И. Ищенко
8 912 382 7774; вн. 2032



В.Ю. Карлов



ОАО «ГАЗПРОМНЕФТЬ-
ТОМЕНЬ»

Генеральному директору
ЗАО «Мелстон Инжиниринг»
К.В. Фролову



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НК «РОСНЕФТЬ»-КУРГАННЕФТЕПРОДУКТ»
(ОАО «НК «Роснефть»-Курганнефтепродукт»)

Почтовый / юридический адрес: г. Курган, Курганская область, 640007
Тел.: (3502) 47-79-11, факс: (3502) 47-79-17, e-mail: info@melston.ru
ОКПО 03473778, ОГРН 1024500057070, ИНН 4500000013, КПП 450150001

от 27.02.15 № 244
на № _____ от _____

Директору по региональному и
проектному управлению
ЗАО «Мелстон Инжиниринг»
С.М. Парвицкому

Отзыв

В 2014 году ЗАО «Мелстон Инжиниринг» были выполнены проектно-изыскательские работы по объектам «АЗС № 3 г.Курган. Реконструкция» и «Административное здание г. Курган. Наружные сети водопровода».

Компания ответственно подошла к выполнению данных проектов, работа была выполнена в срок с учетом всех необходимых требований.

ЗАО «Мелстон Инжиниринг» зарекомендовали себя в качестве ответственного подрядчика, выполняющего работы качественно и в соответствии с договорными условиями.

ОАО «НК «Роснефть» - Курганнефтепродукт» выражает надежду на дальнейшее и плодотворное сотрудничество с ЗАО «Мелстон Инжиниринг».

С уважением,
Заместитель генерального директора
по техническим вопросам - главный инженер



Аюнов Р.М.

Иск. Заваров Ю.С.
тел. 477-9948

ОАО «ГАЗПРОМНЕФТЬ-НОВОСИБИРСК»

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ГАЗПРОМНЕФТЬ-НОВОСИБИРСК»
(ОАО «Газпромнефть-Новосибирск»)

Корпоративный центр: 630000, Россия,
г. Новосибирск, ул. Мухоморова, д. 80
ОГРН: 1025300000007, ИНН: 5400010773
Адрес для корреспонденции: 630050, Россия,
г. Новосибирск, ул. Мухоморова, д. 80
К/сч. 47 (203) 950-16-50, факс: +7 (383) 222-16-19

15.04.2015 г. № 303-43

Директору по региональному
и проектному управлению
ЗАО «Мелстон Инжиниринг»
Парвицкому С.М.

Уважаемый Станислав Михайлович!

Выражаю благодарность ЗАО «Мелстон Инжиниринг» за успешное выполнение комплекса работ по внедрению фирменного бренда на объектах строительства, реконструкции и ребрендинга ОАО «Газпромнефть-Новосибирск» в 2014 г.

Сотрудники ЗАО «Мелстон Инжиниринг» проявили высокий профессионализм, четкую организацию, дисциплину и оперативность при выполнении поставленных задач. Выполненные работы по своим качественным и техническим характеристикам соответствуют требованиям ОАО «Газпромнефть-Новосибирск» и выполнены в срок. Исполнительная документация выполнена качественно.

Отмечаю грамотность, трудолюбие и нацеленность на результат сотрудников ЗАО «Мелстон Инжиниринг»

ОАО «Газпромнефть-Новосибирск» надеется на сохранение сложившихся между нашими организациями крепких деловых и дружеских отношений и дальнейшее взаимовыгодное, плодотворное сотрудничество.

Заместитель генерального директора
по развитию бизнеса
ОАО «Газпромнефть-Новосибирск»



М.В. Чуманов



Пример проекта

Наши проекты



Пример проекта

Ребрендинг сети АЗС «Газпром нефть», включающий более 1 200 объектов в России, Украине, Казахстане, Таджикистане, Кыргызстане.

ДО



ПОСЛЕ



Пример проекта

Было построено «с нуля» :



32 объекта в рамках
договора генподряда

75 объектов в рамках договора
строительного контроля

Пример проекта

Интерьер сети АЗС «Газпром нефть» образца 2009 года



Пример проекта

Экстерьер и интерьер сети АЗС «Газпром нефть» в 2010 году



Пример проекта

Экстерьер и интерьер сети АЗС «Газпром нефть» в 2014 году



Пример проекта

Строительно-монтажные работы на АЗС «Statoil» в Санкт-Петербурге. 2012 год.



Строительство «под ключ» АЗС «Лукойл» в Перми и Калининграде. 2013-2014 год.



Виды работ

Мелстон-Строй



Компания предоставляет услуги:

- подбор и оценка земельных участков, изыскания
- подготовка исходно-разрешительной документации
- разработка проектной, рабочей, исполнительной документации
- строительно-монтажные, отделочные и пуско-наладочные работы при строительстве и реконструкции

Необходимая документация



Допуск к работам, влияющим на безопасность объектов капитального строительства



Лицензия на строительство зданий и сооружений 1 и 2 уровней ответственности



Система управления охраной труда и промышленной безопасности
ГОСТ 12.0.230-2007
OHSAS 18001^2007



В международную организацию «Трасе» входят компании, доказавшие прозрачность ведения бизнес-процессов.



Система экологического менеджмента
ГОСТ ИСО 14001-2007
ISO 14001:2004



Система менеджмента качества
ГОСТ ИСО 9001-2008
ISO 9001:2008

Сервисные услуги

Мелстон - Сервис



Сервисные услуги



Компания предоставляет услугу «одного окна» по всей России

Преимущества Мелстон-Сервис

- Сотрудники компании обладают всеми необходимыми сертификатами и лицензиями, необходимыми для обеспечения полного комплекса работ на АЗС
- Все предложения по сервисному обслуживанию являются индивидуальными с учетом состава и технического состояния оборудования.
- Специалисты компании регулярно подтверждают квалификацию в обучающих центрах Компании.
- В случае срочной заявки, неисправность устраняется в течение 3 часов с момента подачи.
- Сотрудник, осуществляющий ремонт, также проводит осмотр станции и оперативно сообщает управляющему объекта о потенциальных неисправностях.
- Оперативность работы обеспечивает собственный парк транспортных и специализированных средств (619 а/м и спецсредств)
- Под каждого заказчика формируется склад запчастей. Это позволяет максимально быстро устранять возникшие неисправности.

Наше сотрудничество помогает вам заниматься своим бизнесом, не расходуя свои силы и внимание на решение технических проблем. Заботу о эффективной и бесперебойной работе вашей станции мы полностью берем на себя!

Преимущества Мелстон-Сервис

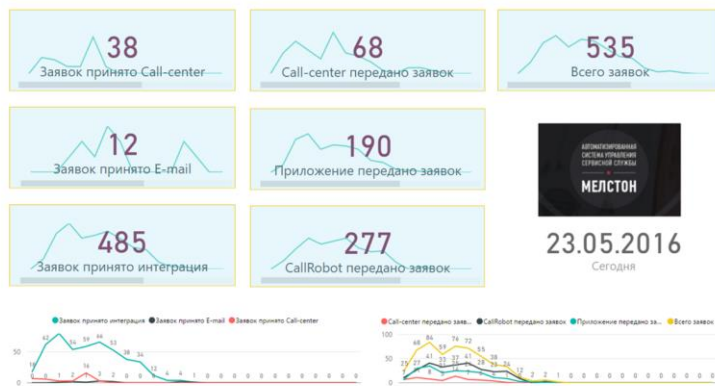
В 2015 году в «Мелстон-Сервис» была введена Автоматизированная Система Управления Сервисной Службы. Система помогает снизить стоимость сервисного обслуживания за счет полной автоматизации процесса взаимодействия с заказчиком.

Преимущества системы:

- **Гарантии соблюдения сроков SLA:** поступившие заявки и обращения контролируются системой в режиме 24x7x365;
- **Удобство подачи заявки:** по телефону, по e-mail, или через личный кабинет.
- **Мгновенная реакция:** заявка поступает ближайшей свободной мобильной бригаде.
- **Прозрачность работы:** вся отчетность, аналитика и история заявок доступны клиенту в «личном кабинете».
- **Снижение объема документооборота:** вся информация предоставляется в электронном виде.
- **Возможность интеграции** с любыми информационными системами клиента.



СТАТИСТИКА за сегодня



Актуальность данных
18.04.2016 17:54

СТАТИСТИКА CALL-CENTER

Год: 2016 Регион: (Blank)

Месц: 02
☐ Январь
☐ Февраль
☐ Март
☒ Апрель

Продукт

- Другое (в00)
- Дублирование заявки
- Заккрытие заявки Заказчиком (в04)
- Заккрытие заявки сотрудником МС (...)
- Изменение заявки (в02)
- Новая заявка (в01)
- Отказ от заявки
- Уточнение информации по заявке ...
- Уточнение информации сотрудник...

Уточнение информации по заявке Заказчиком 114

Отказ от заявки (в02)

Новая заявка (в01) 164

Изменение заявки (в02) 120

Заккрытие заявки сотрудником МС (в03) 244

Заккрытие заявки Заказчиком (в04) 11

Дублирование заявки 485

Другое (в00) 1192

Заянок сорвано 2 284

Входящий заянок 1478

Дата

- ☐ 1 Апрель 20...
- ☐ 2 Апрель 20...
- ☐ 3 Апрель 20...
- ☐ 4 Апрель 20...
- ☐ 5 Апрель 20...

продукт

- ☐ (Blank)
- ☐ Другое (в00)
- ☐ Дублирование зап...
- ☐ Заккрытие заявки 3...
- ☐ Заккрытие заявки с...
- ☐ Изменение заявки...
- ☐ Заянок сорвано (в01)

Критич...

- ☐ (Blank)
- ☐ Кatego...
- ☐ 2 Кatego...
- ☐ 3 Кatego...
- ☐ 4 Кatego...

Статус заявки

- ☐ (Blank)
- ☐ Выполнена
- ☐ Выполнена с по...

[illegible][illegible]

Количество обслуживаемых объектов

Россия:

1 345 объектов

Таджикистан:

29 объектов

Казахстан:

71 объектов

Беларусь:

43 объектов

ИТОГО:**1 488 объектов**

Комплексное оснащение

Мелстон-Трейдинг



Компания осуществляет комплексную закупку, поставку и продажу оборудования, комплектующих и расходных материалов для строительства и оснащения точек продаж, пунктов общественного питания, заправочных станций всех типов. Портфель поставляемых продуктов постоянно расширяется.

Стратегия компании — официальное дилерство. Закупка продукции напрямую у производителя позволяет предложить заказчику минимальную цену и кратчайшие сроки доставки.

Преимущества Мелстон-Трейдинг

- Мы поставляем «под ключ» полный комплекс оборудования, который необходим для эффективного функционирования объекта: от топливораздаточной колонки до дверной ручки.
- Мы оснащаем объект «продающей» мебелью, где вещь товар располагается в зоне доступности клиента. Ваша выручка увеличивается за счет импульсных покупок .
- Организованная нами система «мобильных складов» позволяет в самые кратчайшие сроки доставить и заменить вышедшую из строя деталь.
- Мы предлагаем вам гибкую систему оплаты. Например: 30% стоимости вы оплачиваете сразу и оставшиеся 70% после уведомления об отгрузке.
- Мы готовы обсуждать с Вами систему внесения платежей и сможем подобрать график финансирования, максимально удобный для обеих сторон.
- Для оптимизации ваших расходов мы предлагаем услугу приобретения оборудования при помощи лизинговых компаний.
- Мы доставляем оборудование до необходимого вам пункта. Вы сами выбираете предпочтительный вид транспорта.

Комплексное оснащение

ООО «Мелстон-Трейдинг» является дилером таких компаний, как:



ТРК и комплектующие



Franklin Fueling Systems

Погружные насосы



Платежные терминалы



Оборудование для торговли



Системы учета нефтепродуктов



Светодиодные светильники



Оборудование для зоны кафе



Опоры освещения



Joulika

Сервисный островок



Производство мебели



Технологическое оборудование



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Россия, 197022,
Санкт-Петербург,
Аптекарская набережная,
дом 20, лит. А, офис 501

Телефон: +7 (812) 640-05-00
Факс: +7 (812) 640-05-00, доб. 137
E-mail: info@melston.ru

Казахстан, 050013,
г. Алматы, ул. Фурманова
187 Б, БЦ «СТАР»

Телефон: +7 (727) 225-16-69
+7 (771) 551-50-70
E-mail: info@melston.ru